BAB I

PENDAHULUAN

* 1. Latar Belakang Masalah

Dihadapkan pada berkembangnya usaha perusahaan serta pertimbangan semakin meningkatnya persaingan bisnis jasa penyewaan mobil. para pengusaha dibidang rental mobil pun senantiasa melakukan terobosan–terobosan baru dalam meningkatkan kinerja pelayanan jasa transportasi bagi konsumennya. Adapun hal tersebut tentunya dapat ditunjang dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang telah maju pesat. Salah satunya adalah dengan pemanfaatan bahasa pemrograman dan sistem komputer mampu dibuat suatu software (perangkat lunak) untuk melakukan pengolahan data menjadi informasi. Data yang ada dapat dimanipulasi secara cepat, tepat dan akurat sehinga tentunya akan menjadi lebih efektif dan efisien. Tujuan adanya sistem seperti ini akan mengubah kebiasaan pengelolaan data secara manual menjadi terkomputerisasi yang tentunya tidak lagi membutuhkan waktu yang lama. Inovasi menuju sistem yang terkomputerisasi ini dapat dilakukan dengan membuat aplikasi yang menunjang keperluan bisnis yang di jalankan. Salah satu perusahaan yang bergerak di bisnis.

Dengan menggunakan metode *System Development Life Cycle (SDLC)* dengan model *waterfall.* Hasil dari pengembangan maka pihak rental dalam pembuatan laporan akan lebih efektif dan proses peminjaman akan lebih cepat dan efisien.

Pada PT XYZ pembuatan laporan administrasi dan keuangannya pun masih bersifat manual sehinga perlu dilakukan pengetikan dan pengecekan berulang-ulang. Jika ditunjang dengan aplikasi yang mendukung tentunya pembuatan laporan akan lebih cepat. Berdasarkan pemaparan masalah di atas, maka penulis ingin membuat suatu aplikasi komputer yang memenuhi kebutuhan perusahaan tersebut melalui penulisan tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website Pada PT XYZ”

* 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, masalah dapat di identifikasi sebagai berikut :

1. Pada rental mobil ini melakukan pengecekan tersedianya kendaraan tipe tertentu pada hari tertentu saat pelangan datang untuk menyewa masih dengan cara manual yaitu dengan mengecek faktur-faktur lain.
2. Pada PT XYZ pembuatan laporan administrasi dan keuangannya pun masih bersifat manual sehinga perlu dilakukan pengetikan dan pengecekan berulang-ulang.
3. Penyimpanan data transaksi belum tersusun dengan rapih, karena penyimpanan dokumen – dokumen masih menggunakan lemari arsip yang menyebabkan penumpukan dokumen sehingga sulit untuk menemukan kembali data transaksi yang lama apabila dibutuhkan.
   1. Batasan Masalah

Agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan, maka perlu dibuat batasan masalah, yaitu :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas pengolahan data rental meliputi data pelanggan, kendaraan, dan transaksi sewa.
2. Dalam proses rental mobil ini tidak termasuk penggajian untuk staff karyawan.
3. Objek penelitian ini dilakukan pada PT XYZ
4. Software menggunakan framework codeigniter
   1. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengecek tersedianya kendaraan tipe tertentu pada hari tertentu saat pelangan datang untuk menyewa masih dengan cara mudah?
2. Bagaimana cara mengatasi masalah dalam pembuatan laporan data administrasi yang akurat?
3. Bagaimana cara mempercepat pencarian data transaksi?

* 1. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut adapun tujuan dari penulis yang akan dibahas yaitu :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Manajemen Informatika STMIK Bina Insani.

Adapun manfaat yang didapat sekolah setelah sistem telah terkomputerisasi adalah sebagai berikut :

1. Menigkatkan kualitas pelayanan penyewaan kendaraan dengan memberikan kenyamanan bagi pelanggan
2. Proses pembuatan laporan transaksi administrasi lebih cepat dan akurat.
3. Proses transaksi penyewaan yang tidak membutuhkan waktu lama
   1. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini, pembahasan dan penganalisaannya diklasifikasikan secara sistematis kedalam 5 (Lima) bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang, maksud dan tujuan penulisan tugas akhir, metode penelitian dan sistematika penulisan untuk menjelaskan pokok-pokok pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang definisi dan teori-teori yang digunakan dan menjadi landasan selama penelitian dan penyusunan Tugas Akhir yang dibuat meliputi konsep dasar web dan teori pendukung (tools program) serta penjelasan penelitian terkait dari bebrapa jurnal atau literature yang didapat dari buku, artikel, dan jurnal.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan tentang teknik pengumpulan data yang digunakan untuk meneliti dengan teknik observasi, wawancara, dan studi pustaka. Serta model pengembangan yang berisi tahapan model pengembangan perancangan sistem informasi dan kerangka pemikiran yang akan digunakan untuk pemecahan masalah dalam penelitian dan kerangka pemikiran yang berisi kesisteman untuk memecahkan masalah yang diteliti, termasuk menguraikan objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas sistem informasi yang dibuat dimulai dari tinjauan organisasi, sejarah organisasi dan struktur organisasi, proses system berjalan spesifikasi dokumen system berjalan, analisa system usulan terdiri dari perancangan perangkat lunak, ERD, LRS, spesifikasi file, rancangan antar muka, rancangan web, dan pengujian unit (blackbox testing).

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dari hasil pembahasan tugas akhir ini, serta masukan atau saran untuk mengembangkan sebuah website agar menjadi lebih baik di masa depan.